

MARCEL BOMFIM

São Paulo, SP, Brasil | **Telefone:** +55 (11) 95860-6744 | **E-mail:** bonfimmarcels@gmail.com

LinkedIn: linkedin.com/in/bomfimmarcel | **Portfólio:** marcelbomfim.com.br

RESUMO

15 anos de experiência em projetos digitais, atuando como Web Designer, UX/UI e Product Designer. Combino conhecimentos em programação, análise de dados e visão de negócio para criar e evoluir soluções com foco em conversão, escalabilidade e satisfação dos usuários.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Product Designer e Fundador

B3 Soluções | Abr 2025 - Presente

- Lidero a evolução de uma operação de serviços para um ecossistema de soluções para eventos, me baseando nos aprendizados que tive ao criar a empresa em 2015 e, posteriormente, delegar sua operação a um sócio. Com mais de 1.000 eventos realizados e nota 4,9/5 no Google, transformo problemas identificados na operação em fluxos otimizados para automatizar tarefas repetitivas, melhorar a qualidade do atendimento e ampliar a capacidade operacional de empresas prestadoras de serviços.

UX/UI Designer Sênior

AQBank Digital | Out 2024 - Abr 2025

- Fui responsável pela adaptação do sistema bancário para o modelo White Label, prototipando no Figma jornadas que permitiram a outras empresas operar como fintechs utilizando a infraestrutura do banco.
- Coordenei a reformulação dos canais digitais com um time multidisciplinar de cinco profissionais, alinhando experiência do usuário, nova identidade visual e integração de novos serviços financeiros.
- Evoluí o Design System para dar mais consistência às jornadas e facilitar a criação de novas interfaces.
- O trabalho contribuiu para aumentar em 12% o tráfego orgânico do site principal e para a entrada de dois novos grandes clientes CNPJ.

Product Designer Sênior

MFM Tecnologia | Mar 2023 - Ago 2024

- Atuei diretamente com a Product Owner e um time de sete desenvolvedores em um produto de negociação de dívidas 100% digital, usando Google Analytics e Hotjar para identificar pontos de atrito e priorizar melhorias.
- Redesenhei etapas críticas da jornada e reduzi em aproximadamente 15 segundos o tempo necessário para concluir o fluxo de fechamento de uma negociação.
- Como resultado, as conversões diárias aumentaram 28 vezes em relação ao período anterior, o tráfego orgânico cresceu 12,45%, a taxa de rejeição caiu 13,97% e o NPS subiu de 5 para 8.

Web Designer

Mandua Tecnologia | Jun 2012 - Fev 2023

- Liderei tecnicamente o setor de comunicação, trabalhando do briefing à prototipação, desenvolvimento e suporte de 37 portais WordPress mantidos simultaneamente.
- Criei um Design System que reduziu em 40% o tempo de implantação de novos portais e aumentou a consistência entre os projetos.
- A padronização dos processos e as melhorias de UX reduziram em 70% o volume de chamados de suporte.
- Também prototipei um sistema de votação online que ajudou diferentes sindicatos a alcançar recordes de participação em assembleias.

Web Designer

TI Software | Mai 2011 - Jun 2012

- Criei landing pages, hotspots, e-mails marketing e conteúdos para e-commerce, combinando design, redação e HTML/CSS para apoiar campanhas de aquisição e vendas.

FERRAMENTAS E CONHECIMENTOS

Design e Produto: Figma, UX Design, UI Design, Design Systems, prototipação, Discovery, usabilidade, acessibilidade (WCAG) e design responsivo.

Dados e otimização: Google Analytics 4, Hotjar, CRO, testes A/B, SEO, Semrush e Google Tag Manager.

Tecnologia: HTML, CSS, JavaScript, PHP, WordPress, Git/GitHub e APIs.

Outras ferramentas: Photoshop, Illustrator, Jira, RD Station e Mautic.

FORMAÇÃO

Publicidade e Propaganda - Universidade Nove de Julho (UNINOVE), 2010 - 2014.

Certificações: Google UX Design, Design Thinking e LGPD.

IDIOMAS

Português: nativo. | **Inglês:** B2, compreensão avançada e comunicação profissional.